

31 号院交房仪式活动小结

2019 年 7 月 28 日，在河南大学明德园（原龙子湖校区 31 号院教师周转房）进行交房仪式。当天，许绍康校长、龙子湖建管委左辞波主任、焦永强主任，河南河大资产经营有限公司总经理王恒兵带领班子成员莅临交房仪式现场。

本次房屋交付工作由河南河大物业管理有限公司来进行。物业公司的建立秉承了河南大学“明德新民、止于至善”校训，创新物业服务理念，为百年河大在省会塑造新名片。河大物业公司以服务“双一流”大学建设为宗旨，以“用心、精心、尽心”的态度完善物业服务措施，全心全意为我校教职工做最优质的服务，对本次房屋交付服务格外重视，力求通过完美亮相，为未来服务打好基础。





交房前夕，资产公司每天安排公司人员前往 31 号院协助工作，中层以上干部更是亲力亲为，亲自前往现场发现并解决问题，对交房现场进行布置，对相关人员进行培训，对整个流程进行了多次演练及优化。为确保业主顺利交房，交房小组在交房前一周组织逐户检查、排除隐患，记录查验过程中的每个问题，积极解决，一一核对交房资料，梳理交房流程，整理业主相关资料信息。公司贯彻“零干扰”、“零缺陷”的理念，从教职工满意的地方做起，从教职工不满意的地方改起，通过多渠道的沟通、交流、调查切实提高服务水

平，并根据教职工的需要，有针对性的开展特约服务，为教职工们真实打造最安全最舒心最放心的生活环境。且不同于传统的物业管理模式，更侧重科技赋能，智能电子垃圾箱、电子巡更、科技环保清洁、二维码访客系统等多种智能服务都将逐步运用于生活中。传统节日之际更有社区活动满足教职工的精神需求，增强社区凝聚力，构建和谐美满的社区生活。



交房仪式当日，业主们纷纷到达交房现场签到，领取交房顺序号，办理相关交房手续，随后领取钥匙和验房单，每一个环节都严谨细致，一切都在忙碌而有条不紊中进行。在工作人员的陪同下，业主们来到了自己的房子，实地验房的同时，感受“河大品质”的精工匠心。测试水、电、气、门窗等几十项。工作人员与业主们一道，认真严格进行验房流程，对于业主提出的问题和意见反馈，工作人员第一时间记录，并及时上传系统作为改进方向、在后续提供解决方法。

在资产公司与物业公司历经数百个日夜的相互配合下，河南大学明德园惊鸿绽放。对于此次交房活动，不论是对产品的要求还是对于业主无微不至的关怀，都以极高的标准要求，接受业主的认真验收，为业主提供更为舒适放心的社区生活。